

1217

FLM

754

L'écoute : le point de départ pour toute action

Lorsqu'il s'agit de résoudre un problème, il y a trois actions essentielles à accomplir : écouter, parler et faire. Tout d'abord, il faut écouter pour comprendre le problème. Ensuite, il faut parler afin de communiquer des solutions. Enfin, il faut les concrétiser par l'action. Remarquons comment la première action est l'écoute. En effet, l'écoute constitue la base de tout, ce qui en fait la composante la plus importante. C'est cette réceptivité qui permet à la fois de comprendre, d'éviter des erreurs graves et de prévenir les malentendus sociaux.

D'abord, écouter est ce qui est le plus important, car c'est là que la compréhension commence. Nous apprenons dès la jeunesse qu'il faut porter attention afin d'apprendre. Par exemple, à l'école, nous découvrons rapidement que l'écoute est la clé de la réussite : on écoute un professeur durant une leçon, un partenaire d'équipe, un conseil. D'ailleurs, sans cette attention active, il est impossible pour le cerveau d'absorber de l'information. En effet, nous vivons dans un monde où tout le monde veut s'exprimer, mais peu de personnes veulent prendre le temps d'écouter ce que les autres ont à dire. Écouter ne consiste pas seulement à entendre des mots, ça signifie comprendre ce que les mots veulent dire. Cela ne veut pas non plus dire attendre son tour pour parler en pensant à sa propre réponse. Trop souvent, les gens oublient l'importance d'écouter attentivement; c'est pourtant ce qui permet de s'ouvrir à de nouvelles idées, informations et perspectives. Grâce à l'écoute, une vision peut être imaginée et partagée. En somme, prêter attention aux autres permet la captation des détails fondamentaux et la compréhension globale de l'ensemble.

Néanmoins, l'écoute ne permet pas juste une compréhension approfondie, elle permet d'éviter des erreurs causées par une inattention. Si quelqu'un explique une marche à suivre lorsque l'on est absorbé par son téléphone, on risque de commettre une grave erreur. D'ailleurs, il y a des situations où un manque d'écoute peut causer une tragédie. À titre d'exemple, la catastrophe de la navette Challenger en 1986 aurait pu être évitée. Lors du lancement, des ingénieurs de la société Morton Thiokol avaient averti à plusieurs reprises que la navette avait des chances probables d'exploser. Cependant, ses nombreux avertissements n'ont pas été pris au sérieux par la direction de la NASA. Résultat, la navette a explosé, comme prévu, tuant les sept astronautes à bord. Ce n'était alors pas un manque de parole qui a laissé le désastre se produire, mais un manque d'écoute de la part de la direction. En écoutant les avertissements des ingénieurs, ils auraient pu comprendre les risques en lien avec la situation et agir pour protéger les astronautes. Être attentif devient souvent une responsabilité, surtout lorsqu'une décision mal informée affecte la sécurité d'un autre ou de soi-même. Ainsi, plusieurs désastres pourraient être évités si on avait pris le temps d'écouter les risques et les instructions.

Également, l'écoute joue un rôle crucial dans la résolution de malentendus sociaux. Souvent, la racine du conflit ne vient pas d'un désaccord, mais d'un manque d'écoute des émotions et intentions de l'autre. Si on ne s'écoute pas, il n'est pas possible de parler sans se disputer ou de trouver une solution qui plaît à tout le monde. L'écoute permet alors de minimiser les tensions en donnant à chacun l'espace pour s'exprimer sans être jugé. Ainsi, les gens attentifs sont reconnus pour être de formidables amis, car ils offrent un soutien émotionnel authentique. Selon plusieurs enquêtes réalisées auprès d'adolescentes, une grande majorité cite l'écoute comme l'une des qualités les plus importantes chez

une amie. Pour beaucoup, être entendu signifie être compris, soutenu et respecté, des éléments essentiels pour bâtir une relation solide et durable. En effet, l'écoute est centrale à la connexion humaine puisqu'elle crée un sentiment de confiance et de connexion. Ensuite, elle favorise la communication et la coopération puisqu'une personne qui se sent écoutée est souvent plus ouverte à partager ses idées, à exprimer ses émotions et à collaborer de manière positive. En général, garder ses oreilles ouvertes facilite les relations sociales en accordant un espace sécuritaire pour l'expression de soi.

Pour conclure, l'écoute — et surtout l'écoute attentive — est plus importante que parler ou faire, car c'est elle qui permet d'apprendre, d'éviter des erreurs et des malentendus sociaux. Sans cette attention, il est impossible de communiquer ou d'agir de façon efficace. Les paroles imprudentes et les actions mal informées sont peu utiles et n'apportent aucune progression. Donc, c'est d'être informé et attentif qui permet de passer à l'action de façon réfléchie et bénéfique.